

Pure Freude
an Wasser

GROHE



**BTW
TERUG***
actie

GROHE SENSIA PRO DOUCHE-WC

UPGRADE JE PERSOONLIJKE HYGIËNE

Actievoorwaarden: Deze actie is alleen geldig op GROHE Sensia Pro. Het product dient te zijn aangeschaft tussen 1 september 2026 en 1 december 2026 in Nederland. Factuur kan geüpload worden tot 20 december 2026 via groheacties.nl. De actie is alleen geldig voor consumenten. Deze actie is niet te combineren met andere lopende acties. Na controle van alle gegevens door GROHE ontvang je na 14 werkdagen het geld op je rekening. Elke aanvraag die niet compleet of niet geldig is, wordt niet gehonoreerd. De afwijzing en reden worden per e-mail ontvangen.

* 17,36% korting op de prijs incl. btw

PART OF **LIXIL**

BTW-TERUG-ACTIE

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de actie BTW terug actie georganiseerd door GROHE Nederland B.V., gevestigd aan de Metaalstraat 2, 2718 SW Zoetermeer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27134721 ("GROHE"). Door deel te nemen aan deze actie gaan deelnemers akkoord met deze actievoorwaarden.

1. Actieomschrijving

- 1.1. Tijdens de actieperiode kunnen klanten bij aankoop van een deelnemend product aanspraak maken op een cashback ter hoogte van 17,36% van de aankoopprijs inclusief btw (de "Actie").
- 1.2. De cashback wordt na aankoop uitgekeerd, mits aan alle actievoorwaarden is voldaan en de aanvraag volledig en tijdig is ingediend via groheacties.nl.
- 1.3. Het cashbackbedrag wordt uitgekeerd via bankoverschrijving op het door de deelnemer opgegeven IBAN binnen 14 werkdagen na goedkeuring van de aanvraag.

2. Actieperiode

- 2.1. De Actie loopt van 1 september 2026 tot en met 1 december 2026.
- 2.2. Alleen aankopen van een deelnemend product die binnen deze actieperiode zijn gedaan, komen in aanmerking.

3. Voorwaarden voor deelname

- 3.1. Deelname staat open voor consumenten van 18 jaar en ouder, woonachtig in Nederland, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Per deelnemer geldt een maximum van 1 cashbackaanvragen per factuur / 1 deelnemende producten gedurende de actieperiode.
- 3.3. Een deelnemer is een natuurlijk persoon. GROHE mag deelname limiteren op basis van redelijke criteria (bijv. e-mailadres, IBAN, adres).
- 3.4. De Actie is niet geldig in combinatie met andere cashbackacties/ kortingscodes voor hetzelfde product, tenzij uitdrukkelijk vermeld.
- 3.5. Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4. Deelnemende producten

- 4.1. De Actie geldt uitsluitend voor GROHE Sensia Pro, die door GROHE als deelnemend zijn aangeduid.
- 4.2. De deelnemende producten zijn herkenbaar aan het actielabel "BTW terug" en/of zijn opgenomen op de actiepagina groheacties.nl.

5. Uitsluitingen

De Actie is niet geldig voor:

1. cadeaukaarten/tegoedbonnen;
2. diensten zoals bezorging, installatie, garantie-uitbreidingen, verzekeringen, abonnementen;
3. outlet/refurbished/tweedekans producten, indien van toepassing;
4. aankopen die (gedeeltelijk) zijn betaald met waardebonnen/ tegoed/compensatie alleen als je dit wilt uitsluiten (anders: "cashback berekend over het daadwerkelijk betaalde bedrag");
5. aankopen buiten de actieperiode of zonder geldig aankoopbewijs.

6. Cashbackbedrag en berekening

- 6.1. De cashback bedraagt 17,36% van de daadwerkelijk betaalde aankoopprijs inclusief btw van het deelnemende product.
- 6.2. Rekenvoorbeeld: bij een aankoopprijs van €121,00 incl. btw bedraagt de cashback $17,36\% \times €121,00 = €21,00$.
- 6.3. Afronding vindt plaats op hele eurocenten.
- 6.4. Eventuele verzendkosten, installatiekosten, verzekeringen/ abonnementen en andere diensten tellen niet mee in de berekeningsgrondslag, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7. Aanvraagprocedure cashback

- 7.1. Om de cashback te ontvangen moet de deelnemer uiterlijk 20 december 2026 een aanvraag indienen via groheacties.nl
- 7.2. Voor een geldige aanvraag zijn minimaal vereist:
 - I. naam en e-mailadres;
 - II. IBAN op naam van de deelnemer;
 - III. aankoopdatum;
 - IV. duidelijk leesbaar aankoopbewijs (bon/factuur);

8. Beoordeling en uitbetaling

- 8.1. Na ontvangst beoordeelt GROHE de aanvraag. GROHE streeft ernaar aanvragen binnen 5 werkdagen te verwerken.
- 8.2. Alleen volledig ingevulde, tijdig ingediende en geldige aanvragen worden in behandeling genomen. Indien een aanvraag onvolledig of ongeldig is, wordt deze niet gehonoreerd. De deelnemer ontvangt hiervan bericht per e-mail, waarin wordt vermeld dat de aanvraag is afgewezen en op welke grond(en).
- 8.3. GROHE kan aanvullende informatie vragen om de aanvraag te verifiëren.
- 8.4. Bij goedkeuring wordt de cashback uitgekeerd via bankoverschrijving op het opgegeven IBAN binnen 14 werkdagen.
- 8.5. GROHE is niet aansprakelijk voor vertragingen door onjuist opgegeven gegevens (zoals een fout IBAN).

9. Retouren en annuleringen

- 9.1. Indien de deelnemer het deelnemende product retourneert of de aankoop wordt geannuleerd, vervalt het recht op cashback.
- 9.2. Indien de cashback al is uitbetaald en het product daarna wordt geretourneerd, is GROHE gerechtigd het cashbackbedrag terug te vorderen en/of te verrekenen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 9.3. Bij gedeeltelijke retouren (bijv. meerdere producten op één bon) blijft cashback alleen mogelijk voor de behouden deelnemende producten, mits aan alle voorwaarden is voldaan.

10. Privacy

- 10.1. Persoonsgegevens die in het kader van deze Actie worden verstrekt (zoals naam, e-mailadres, adres en bankgegevens) worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Actie (waaronder beoordeling en verificatie van aanvragen, uitbetaling van cashback en fraudepreventie).
- 10.2. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gedeeld met derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de Actie en alleen voor zover noodzakelijk.
- 10.3. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Actie en conform toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.
- 10.4. Deelnemers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Zie ook de privacy verklaring van GROHE <https://www.grohe.com/nl-NL/legal/privacy-policy>.

11. Overige bepalingen

- 11.1. De Actie geldt zolang de voorraad strekt.
- 11.2. Kennelijke (prijs)fouten, drukfouten of technische fouten binden GROHE niet.
- 11.3. GROHE mag de Actie (of deze actievoorwaarden) wijzigen, opschorten of voortijdig beëindigen indien omstandigheden dit redelijkerwijs vereisen (bijvoorbeeld bij misbruik, fraude, technische storingen of overmacht). Wijzigingen worden via de actiepagina gecommuniceerd. Wijzigingen hebben geen invloed op reeds definitief goedgekeurde aanvragen, tenzij sprake is van misbruik of kennelijke fouten.
- 11.4. Bij (vermoeden van) misbruik, fraude, valsheid in geschrifte, manipulatie van aankoopbewijzen of andere oneigenlijke deelname mag GROHE aanvragen afwijzen en deelnemers uitsluiten. GROHE kan in dat geval reeds uitbetaalde cashback terugvorderen en/of verrekenen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 11.5. GROHE is niet aansprakelijk voor technische storingen, onderbrekingen of fouten die deelname of de verwerking van aanvragen bemoeilijken, mits dit niet in strijd is met dwingend recht. Dit laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.
- 11.6. Vragen over de Actie kunnen worden gesteld via grohe@marketmix.nl. Klachten over de Actie kunnen per e-mail worden ingediend via grohe@marketmix.nl.
- 11.7. Op deze actie en deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.